

発行日 2022年05月31日

Good HEART

5

お客様の感動が私たちの喜びです

グッドハート株式会社
News Letter
ニュースレター



NEW FACE GOODHEART 2022

I want to keep evolving every year without forgetting new challenges!

Good heart with fresh members

Thank you.

平野 夏実 / 前田 文斗 / 泉 恭輔 / 平田 輝雄 / 金田 幸晟 / 大串 虎ノ介

グッドハートが向かう未来

- ◆ 表紙
- ◆ 目次&会社の沿革
- ◆ 社長からの挨拶
- ◆ お客様の声(エネルギー事業部)
- ◆ お客様の声(リフォーム事業部)
- ◆ お客様の声(新築事業部)
- ◆ お客様の声(不動産事業部)
- ◆ NEW FACE ①
- ◆ NEW FACE ②③
- ◆ NEW FACE ④⑤
- ◆ WEBや広告も内製化
- ◆ グッドハートからのご案内

GOOD HEART



2022年

新卒社員を迎えて 新たな挑戦！

新しいチャレンジを忘れず毎年進化を続けたい！
フレッシュなメンバーを迎えたグッドハートを
よろしく申し上げます。

グッドハート株式会社 沿革

平成18年4月 グッドハート有限会社設立

平成18年5月 グッドハート株式会社に組織変更

平成19年7月 資本金1,000万円に増資

平成21年6月 熊本市中央区南熊本に事務所移転

平成23年7月 建設業許可取得(電気工事)

【建設業許可番号 熊本県知事許可(般-23)第17115号】

平成25年9月 熊本市南区田井島に事務所移転

平成27年6月 建設業許可取得(建設工事)

【建設業許可番号 熊本県知事許可(般-27)第17115号】

平成27年6月 労働組合グッドハートユニオン結成

平成27年7月 熊本市東区江津に

グッドホーム熊本オープン(不動産事業部)

平成30年1月 ペンギンホームオープン(新築事業部)

従業員数・事業内容

社員数 | 43名(男性29名/女性14名)

営業12名 工務3名 職人15名 事務11名 企画2名

業務内容 | ◆エネルギー事業部(太陽光発電・蓄電池システム・エコキュート販売/施工)

◆リフォーム事業部(外壁塗装・屋根塗装・内/外装リフォーム販売/施工)

◆不動産事業部(不動産の仲介/売買)

◆新築事業部(ローコスト新築住宅の販売/施工)



社長

挨拶

グッドハート株式会社
代表取締役社長

平田 輝雄

「社員の成長が会社の成長に繋がる」

新入社員

新緑のすがすがしい季節を迎えましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか？こんにちは、グッドハート(株)の平田です。さて、去る4月1日に5人の新入社員が入社しました。(表紙写真の5人です)詳しいプロフィールはこのニュースレターの中で後ほど紹介させていただきます。グッドハートは今から16年前、私一人で自宅の4畳半の部屋からスタートしました。しばらくは自宅の4畳半でしたので新卒採用どころではありませんでした。今から13年前の4月に新卒採用第一号の後藤 翔悟が入社しました。後藤の実家のオール電化工事を私が担当したのをご縁に、ご両親からの紹介での入社でした。13年経った今、後藤は31才になり電気の職人として活躍してくれています。前回のニュースレターで紹介した通り、昨年12月に入籍して今年の10月に結婚式を挙げる予定です。8年前の4月には新卒採用女性第一号として高濱 由莉衣さんが入社しました。8年経った今、経理や事務をしっかり担当してくれていて、税理士さんからの評価も高く、「顧問先のなかで高濱さんが一番優秀です」と言ってもらっています。そして7年前には大卒新卒第一号として内田 貴大と有田 義裕が入社しました。7年経った今、内田はリフォーム事業部営業のエースとして、有田は新築事業部の工務の責任者として活躍してくれています。その翌年には大卒新卒女性第一号として森 日佳梨さんが入社しました。6年経った今、宅建取引士の資格を取得し、不動産事業部営業のエースとして活躍してくれています。現在では「新卒採用組の彼ら彼女らがいないグッドハートは考えられない」という状況になりました。今年4月に入社した5人に加え、正社員34人のうち、新卒採用組が14人となり、1/3以上を占めるようになりました。新卒社員は親御さんと社会からの大切な預かりもののだと考えるようにしています。親御さんが大切に育ててくださった、無限の可能性を秘めていて素晴らしい存在である彼らが、5年後10年後に「世のため、人のため」に貢献できるように、これからみんなでしっかり教育し応援していこうと思っています。今回入社した5人が皆様のところに伺う機会が今後あるかもしれません。その時には温かくそして厳しくご指導くださいますよう、お願い申し上げます。

追記：紙面の都合上、今回紹介できなかつた新卒採用組も本当に活躍してくれています。開、山田さん、宮本、竹本さん、心から感謝しています。



お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

玉名市
M・T様

- ◆2009年10月 契約
太陽光設置工事
- ◆2022年03月 契約
蓄電池設置工事

Q&A

Q.弊社を何でお知りになりましたか？

A.チラシを見て・再利用

Q.営業担当の印象・対応はいかがでしたか？

A.川野さんは、話しやすいかんじで対応も良かったです。

Q.担当職人の印象・対応はいかがでしたか？

A.左官の大崎さんは、美しい仕上がりで感心しました。後藤さん、井手尾さん共に作業をテキパキとされ安心して任せられる感じで良かったです。

Q.グッドハートを選ばれた理由は？

A.太陽光で以前よりお世話になっているので「グッドハート」さんしかありません！

Q.工事を終えてのお気持ちを教えてください。

A.蓄電池が導入され、どのように動くのか楽しみです。

GOODHEART エネルギー事業部



職人さんとの記念撮影▲



今回は、蓄電池をお世話になりました。大きな買い物でしたが、災害・停電時の安心を買いました。売電も7円ですので家で消費出来るので満足かな。営業の川野さんには、打合せからお世話になりました。話しやすいのが良かったです。いろいろな心配にもていねいに答えてくれました。職人の方も、左官の大崎さんはていねいで美しい仕上がりの仕事が良かったです。電気の後藤さん・井手尾さん養生もほころがしない様でいねいにしてくれて、作業も早かったです。のちに掃除もしてくれました。これから電気も高くなるとか、安心を買ったのかな。お世話になりました。



担当者コメント エネルギー事業部 営業 川野 明浩

ご提案時から興味をもっていたいただき、ありがとうございます。色々不安に思うこともご相談して頂き営業として役に立て、作業についても一つ一つを見て評価していただき職人さんたちも感激しています。太陽光を設置からお手伝いさせて頂いたお客様からの依頼でしたので特に嬉しく思い、蓄電池のアフターケアについてはお任せください。今後ともよろしくお願ひ致します。

お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

宇城市松橋町
Y.I 様

- ◆2020年7月 契約
屋根・外壁塗装
- ◆2021年11月 契約
キッチン交換工事
レンジフード交換工事

Q&A

Q.弊社を何でお知りになりましたか？

A.親戚の紹介

Q.営業担当の印象・対応はいかがでしたか？

A.LINEでのやり取りですぐ答えてくださり、スムーズに商品が選べて良かったです。

Q.担当職人の印象・対応はいかがでしたか？

A.前回、実家の工事でもお世話になった方で、今回も排水のつまりも嫌な顔もされずに綺麗にさせていただきました。ありがとうございます。また次回もお願いしたいです。

Q.グッドハートを選ばれた理由は？

A.昨年、外壁塗装をして頂き、その時の営業の前田さんや職人さんがとても良かったので。

Q. 工事を終えてのお気持ちを教えてください。

A.キッチンのシンク割れ、年内に工事していただきありがとうございます。助かりました。

GOODHEART リフォーム事業部



「LINEを使った相談で商品選びもスムーズに♪」



After ▲



▲ Before

Q.もし次回工事を依頼するとしたらこの部分が気になっていませんか？

A.トイレ・エコキュート

Q.今回の仕事内容に満足されましたか？

A.大変満足

◀2020年7月 契約
屋根・外壁塗装



担当者コメント リフォーム事業部 営業 内田 貴大

I様より温かいお言葉を頂き、社員一同大変喜んでおります。キッチンの色合いも温かみのある仕上がりになりましたね。ご要望に合った工事ができ、私も嬉しく思っております。今後もなにかお困り事等がございましたら、いつでもご連絡ください。外壁塗装工事からのお付き合いから繋がった出会いではございますがお家のことならどんなことでもお気軽にご相談ください。今後ともよろしくお願い致します。

お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

惣領モデルⅡ
浅野様

子育て世代のことを考えた間取り
ホワイトの壁紙とダークブラウンの
木目でまとめたシックな雰囲気
でスタイリッシュで美しい空間
シンプルに暮らす。

Q&A

Q.弊社を何でお知りになりましたか？

A.チラシ・ホームページを見て

Q.お家の購入のきっかけをお聞かせください。

A.モデルハウスを見学した際に、この家で素敵な生活をイメージ出来たから。

Q.数ある住宅会社の中から弊社を選んだ決め手は何でしたか？

A.かけるべき所にお金をかけ、ローコストとは思えない素敵なお家だと感じたからです。

Q.担当営業の印象・対応はいかがでしたか？

A.私たちの小さな不安までも解消してくれるきめ細やかな対応のおかげで、安心して家を購入することが出来ました。

Q.お住まいになられてからのご感想をお聞かせください。

A.広々としたリビングで快適に過ごしております。家事動線も考えたつくりの為、毎日の家事がしやすく楽しくなりました。アクセントクロスやニッチも可愛く、インテリアを考えるのが日々の楽しみです♡



20.5帖の広々リビング▲

「素敵な生活をイメージできるモデルハウス見学が決めてに！」



リビングデスク▲



ご相談時から、家具の配置やコンセントの位置等の細かなところまで、丁寧にご対応してくださいました。おかげで、これ以上ない買い物になったと満足しています。



担当者コメント 新築事業部 部長 宮下 崇良

浅野様ご家族にはペンギンホームの益城町惣領モデルハウスⅡをご購入いただきました。モデルハウスをご見学頂き、すぐに購入の意向を伝えて頂きました。浅野様ご家族の持つ柔らかく明るいイメージとモデルハウスのイメージが重なり、運命的なものを感じます(*´▽`)

また、嬉しいお声も本当にありがとうございます！
これからも末永くお付き合いの程、宜しくお願い致します。

お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

熊本市東区
M・T様

◆2022年01月 契約
不動産仲介

Q&A

Q.弊社を選んだきっかけや、印象をお聞かせください。

A.平田社長と以前、異業種の勉強会で一緒させて頂いて、グッドハート(株)様のプレゼンを何度も聞かせて頂き、誠実でお客様の事を親身になって考えていらっしゃる会社なんだと印象に残っていたため。

Q.担当営業や店舗(江津店)の印象はいかがでしたか？

A.森さんには最初から最後まで寄り添って頂き、細かなサポートありがとうございました。買主様・売主様、双方を考え皆様の満足の為に動いてくださって本当に感謝しております。いつも笑顔で元気・行動力抜群な姿が印象的でした。

Q.取引後のご感想をお聞かせください。また、不動産売買を通じて感じたことやエピソード、初めて知ったことなどがあれば教えてください。

A.実際何社かお願いしておりましたが、依頼主を想い、動いてくださってご連絡頂いたのは御社だけでした。不動産売買は人生にとって大きなことだと思います。相手の立場になり、大切なものを未来を叶えていけるお仕事に誇りをもって携わっていらっしゃるんだと感じました。ご縁がある方に、是非ご紹介させていただきたいと思います。

GOODHOME 不動産事業部



「買主様・売主様 双方を考え皆様の満足の為動いてくださり感謝です。」



担当者コメント 不動産事業部 営業 森 日佳梨

T様

この度は大切な家をグッドホーム熊本にお預け頂き、ありがとうございました。売り出しから引き渡しまでたくさんのお話をさせていただきましたね！広々としたリビング、大きなお庭・駐車場が印象的で、なによりその立地の便利さが際立っていました。住み替えによる売却ということで、少しお時間はいただきましたが、お引越しまし前に無事に売却が完了してよかったです！大切な家を売ることは不安がつきものですが、売主様・買主様の不安をできる限り取り除いて、わくわくするようなお取引ができるようにこれからも精進いたします！T様とは弊社代表の平田からのご縁でしたが、T様を中心にどんどん素敵なお縁が広がり、たくさんのご紹介もありがとうございました。これからも長いお付き合いを宜しくお願い致します。

FRESHERS

新入社員紹介
2022.04



NEW FACE : 01

新築事業部 営業

Kyosuke Izumi

泉 恭 輔

出身地 長崎県長崎市戸石町

出身校 長崎南高校、熊本県立大学

趣味 釣り、キャンプ、温泉めぐり、ライブ

性格 頑固でまじめな性格

- ① 社員一人ひとりが心から、お客様の期待を超えたサービスを常に意識している会社だと感じました。決して大きな会社ではないのですが、少数精鋭で、一人ひとりの意識も技術も高い会社だと感じております。私も早く一人前になり、その一員となれるよう日々頑張ります。
- ② 新築事業部の営業として恥ずかしくないように家のことなら何でも分かる人間を目指し、お客様の信頼と安心感をもってもらえる営業マンになりたいです。
- ③ お客様に期待以上のサービスを行い、家が建ったときにペンギンホームで本当によかったと感動していただけるよう頑張ります！

新入社員インタビュー

- ①あなたから見てどんな会社ですか
- ②どんな社員に成長したいか
- ③意気込み・抱負

PENGUIN HOME

DATA ペンギンホーム
B.D.2000/02/18 Age.22
Blood type「O」



家の事ならどんな質問でも応えられる営業になりたいです！



NEW FACE : 02

新築事業部 大工職人

Toranosuke Oogushi

大 串 虎 介

出身地 熊本県熊本市東区

出身校 湧心館高等学校

趣味 ゲーム、スポーツ、漫画

性格 マイペース

- ① お客様を第一に考え「お客様に期待以上の満足を提供します。」を実行している会社だと思います。私もお客様に感動して頂けるように日々先輩たちの姿を見て多くを学びたいです。
- ② 大工としても一社会人としても早く一人前となり周りの仲間からもお客様からも信頼される社員へ成長したいと思っています。
- ③ 大工としての経験を積み早く現場を任せて頂けるような一人前の大工になりお役に立てるよう努力していきたいです。

新入社員インタビュー

- ①あなたから見てどんな会社ですか
- ②どんな社員に成長したいか
- ③意気込み・抱負

PENGUIN HOME

ペンギンホーム

DATA

B.D.2003/01/16 Age.19

Blood type「A」



見かけた際には
気軽にお声かけ頂けると
嬉しいです♪



NEW FACE : 03

新築事業部 大工職人

Kousei Kanada

金 田 幸 晟

出身地 熊本県合志市

出身校 熊本県立翔陽高等学校

趣味 サッカー、ドライブ

性格 どんな事にも挑戦する

- ① 社員の皆さん全員がとても優しく笑顔が溢れるアットホームな会社で、その笑顔をお客様へも広げられる力がある会社の一員になれてとても嬉しいです。
- ② 先輩社員の皆さんにも、これからお会いするすべてのお客様にも信頼して頂けるような大工職人になりたいと思っています。
- ③ 新築事業部の大工職人としてお客様に喜んで頂けるように、一つ一つの作業に気持ちを込めて取り組んでいきますのでよろしくお願致します。

新入社員インタビュー

- ①あなたから見てどんな会社ですか
- ②どんな社員に成長したいか
- ③意気込み・抱負

PENGUIN HOME

ペンギンホーム

DATA

B.D.2004/01/29 Age.18

Blood type「AB」



将来は自分の
住む家を大工として
建てたいと思っています。



NEW FACE : 04

リフォーム事業部 営業

Ayato Maeda

前田 文斗

出身地 熊本県菊池郡菊陽町

出身校 県立大津高校、熊本学園大学

趣味 映画鑑賞

性格 心配性で真面目。気配りの心と協調性有

① 入社前から、社員の方一人一人が生き生きと仕事をされている印象がありました。企業理念や指針にもありますように、本当にお客様の感動を常に目指した会社だと思います。また、社員一人一人への思いやりが素晴らしい会社だなと実感しています。

② お客様に限らず、様々な人から信頼され、何かあればすぐ頼りにしていただけるような存在になることが目標です。

③ 何かあればすぐ頼りにしていただけるような社員になるためにも、まずはお客様や社員の皆様に対して自分に何ができるのかを常に考え、思いやりをもって仕事に励んでいきたいと思っております。それを継続することで、お客様に感動していただくことを目指します。まだまだ若輩者ではありますが、お客様とグッドハートに貢献することができるよう精進してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

新入社員インタビュー

①あなたから見てどんな会社ですか

②どんな社員に成長したいか

③意気込み・抱負



見かけた際には
気軽にお声かけ頂けると
嬉しいです♪

GOODHEART

グッドハート

DATA

B.D.1999/07/08 Age.22

Blood type「AB」

NEW FACE : 05

本社 企画部

Natsumi Hirano

平野 夏実

出身地 熊本県熊本市南区

出身校 熊本県立第二高校、熊本県立大学

趣味 ドライブ

性格 好奇心旺盛・チャレンジ精神旺盛

① 社員の皆さんがとても仲が良く、社員全員が「お客様を感動させるために」仕事に真摯に向き合っている会社なんだと実感しています。

② 企画・広報活動を通して会社の魅力を発信し貢献できる社員になりたいです。
また、お客様には「必要な情報・わかりやすい情報」の提供をいち早くお届けできるように技術やスキルのある社員へ成長したいです。

③ お客様そしてグッドハートの全社員に素敵だなと思っていただけの広告や企画・イベントを提案できるよう頑張りますので、よろしくお願いいたします！

新入社員インタビュー

①あなたから見てどんな会社ですか

②どんな社員に成長したいか

③意気込み・抱負



新しい事に積極的に
チャレンジしていきたいと
思っています♪



GOODHEART

グッドハート

DATA

B.D.1999/08/13 Age.22

Blood type「O」



グッドハート 企画部 本格始動

Website Design ホームページ制作



自社ホームページの内製化に着手し、より一層スピーディに事業内容や取り組みを配信。SNSなども積極的に取り入れオープンな企業へ。

Flyer production チラシ制作



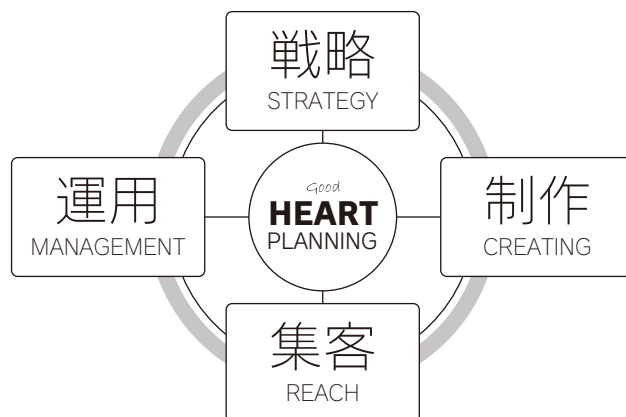
ニュースターを始め各事業部に必要なチラシデータ作成から写真の撮影、印刷・配布エリアの選定まで社内で行う事でよりクオリティの高い情報を提供。

Video production 動画制作



You TubeやTikTokなど動画を見る習慣が当たり前になった世の中です。当社でも動画を撮影し編集しお客様にわかりやすく伝える。

Planning 企画制作



お客様のニーズをデータ解析し、企画を立案・戦略を考え集客につなげ、WEB・チラシ広告を作成しています。お客様の声からより良いものをお届けできればと思っています。



 **グッドハート株式会社**

〒862-0965 熊本市南区田井島2丁目3-8
 TEL.096-370-8100 FAX.096-370-1717
 E-mail info@goodheart.jp
 総合 goodheart.jp
 フリーダイヤル
 (通話料は無料です) ☎0120-118-810

 **グッドホーム熊本**

〒862-0942 熊本市東区江津1丁目16-17
 TEL.096-373-7000 FAX.096-373-7100
 E-mail info@goodhome-kumamoto.com
 不動産 goodhome-kumamoto.com
 フリーダイヤル
 (通話料は無料です) ☎0120-927-172

 **グッドハート 塗装**

〒862-0965 熊本市南区田井島2丁目3-8
 TEL.096-370-8100 FAX.096-370-1717
 塗装 tosou-kumamoto.com
 フリーダイヤル(通話料は無料です)
 ☎0120-118-810

 **1 Dayリフォーム
グッドハート**

〒862-0965 熊本市南区田井島2丁目3-8
 TEL.096-370-8100 FAX.096-370-1717
 リフォーム reform-goodheart.com
 フリーダイヤル(通話料は無料です)
 ☎0120-118-154

 **熊本市でNo.1を目指す
ローコスト住宅専門店
ペンギンホーム**

住宅ローンのご相談
 土地探しもお任せください。
 TEL.096-234-6085 FAX.096-370-1717
 ペンギンホーム penguin-home.com

今月も、私たちの作った「ニュースレター」をご覧いただきましてありがとうございました。
 次回も一生懸命作りますので、どうぞお楽しみに！

◆ 当社が提供できるもの ◆

不動産事業	新築事業	太陽光発電/蓄電池工事
オール電化工事	外壁・屋根塗装工事	リフォーム工事

この「ニュースレター」があなた様のご迷惑になっていませんか？
 ご不要の場合、又は登録のお名前やご住所が間違っている時には、お手数ですが、
 上記フリーダイヤルにお電話頂くか、FAX・電子メールにて、その旨をお伝えください。