

Good
HEART

2

お客様の感動が私たちの喜びです

グッドハート株式会社
News Letter
ニュースレター

そうだ、

グッドハートに頼もう。

今年も沢山その言葉が聞けるように…
お客様の感動が私たちの喜びです。



企業理念

お客様に期待以上の満足を提供します。
全社員の物心両面の幸福を実現します。
社会の平和と繁栄に貢献します。

- ◆ 表紙
- ◆ 目次&会社の沿革
- ◆ 社長からの挨拶
- ◆ お客様の声(エネルギー事業部)
- ◆ お客様の声(リフォーム事業部)
- ◆ お客様の声(新築事業部)
- ◆ お客様の声(不動産事業部)
- ◆ Happy Wedding
- ◆ Hello 赤ちゃん
- ◆ 祝 成人
- ◆ レクリエーションを通じて
- ◆ グッドハートからのご案内

GOOD HEART



2022年

これからの KURASHI

コロナ禍続く世の中だから
「自分に合った暮らし」のスタイルを
一緒に見直しましょう。
【エネルギー】「リフォーム」「新築」「不動産」

グッドハート株式会社 沿革

平成18年4月 グッドハート有限会社設立

平成18年5月 グッドハート株式会社に組織変更

平成19年7月 資本金1,000万円に増資

平成21年6月 熊本市南熊本に事務所移転

平成23年7月 建設業許可取得(電気工事)

【建設業許可番号 熊本県知事許可(般-23)第17115号】

平成25年9月 熊本市南区田井島に事務所移転

平成27年6月 建設業許可取得(建設工事)

【建設業許可番号 熊本県知事許可(般-27)第17115号】

平成27年6月 労働組合グッドハートユニオン結成

平成27年7月 熊本市東区江津に

グッドホーム熊本オープン(不動産事業部)

平成30年1月 ペンギンホームオープン(新築事業部)

従業員数・事業内容

社員数 | 37名(男性24名/女性13名)

営業10名 工務3名 職人12名 事務11名 企画1名

業務内容 | ◆エネルギー事業部(太陽光発電・蓄電池システム販売/施工)

◆リフォーム事業部(外壁塗装・屋根塗装・内/外装リフォーム販売/施工)

◆不動産事業部(戸建・土地の仲介/売買)

◆新築事業部(ローコスト新築住宅の販売/施工)

社長

挨拶

グッドハート株式会社
代表取締役社長

平田 輝雄



「大工学校」

ようやく寒気もゆるみ始めてまいりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか？こんにちは、グッドハート(株)の平田です。さて、今回は私が将来やってみたいと思っている「大工学校」について書きたいと思います。定年退職した65才以上の方を対象に「大工学校」に入校してもらい技術を学んでいただきます。一定の技術が身に付いて、簡単なリフォーム工事ができるようになったら「リフォーマー」として独立・起業できます。チラシは私たち本部が準備して、好きな時間に散歩を兼ねて自宅の近所に自らポスティング、問い合わせの電話は本部で受けるようにします。家を建ててくれた近所の工務店や大工さんが高齢のため廃業し、家のことをどこに頼めばいいのか困っている方がたくさんいらっしゃいます。もちろん私たちリフォーム会社は対応できるのですが、現役の職人を派遣すると、けっこうな金額がかかります。特に会社から離れていれば離れているほど、移動に時間がかかりますから遠い場所だと手すり1本取り付けるのでも大工の手間代が1万円以上かかってしまいます。しかし自宅のすぐ近くだったら手間代3,000円でも十分です。職人の高齢化と職人不足は確実にやってきますので簡単な大工工事を手軽な金額で請け負ってくれる「リフォーマー」の需要は確実にあると思います。65才以上で年金をもらいながらリフォーマーとして月に10万円以上の安定した収入があれば経済的にも精神的にも安定するでしょうし、旅行に出かけたりお孫さんへ小遣いをあげられるなど生活が豊かになると思います。家にずっといるよりも外へ出かけて体を動かすことで健康になり、困っている方に貢献出来て喜ばれますからやりがいもあるはずです。また小さいながらも経営者ですから、誰からも指示されること無く、自由に仕事ができることも大きいと思います。私たち本部のメリットは忙しいときに工事の応援に入ってもらえることや、自分でできない大きな工事は紹介してもらえなどが考えられます。その代わりに、チラシの作成や電話の受付、工具や車両や倉庫の貸し出しを本部が無料で行います。誰もがウィンウィンの仕組みが作れるのではないかと今からワクワクしています。近所の家の困りごとは近所のリフォーマーが守れる社会の実現のため、将来必ず「大工学校」を始めたいと思っています。



Customer's Voice

お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

宇城市 平野 正臣 様

太陽光パネル設置から10年。節目にあたる今年、蓄電池の販売に数社の方が訪問され悩んでいましたが得はしたくても損はしたくない私。色々話を聞いてみてやはり今回も!! 説明、対応、価格に納得のグッドハートさんを選びました。補助金の申請に手こずりましたが懇切丁寧な川野さんに頼りっぱなしで補助金ゲット。本当に助かりました。蓄電池設置も職人の皆さん顔もいいけど(イケメン)手際もよく、予定の日程よりも仕上がりも早く!! 停電実験では数秒の回復で家族みんな感激しました。地震後から災害の事を常に考え家族を守りたい、地域防災拠点としても助け合っていけたらいいなあと蓄電池設置後に感じました。いろんな事業を展開されているグッドハートさんと末長くお付き合いをしていけたらいいなあとと思います。困った時にはグッドハート! これからもよろしく願います。

平野家一同

DATA

初回契約 2011年契約
太陽光発電設置工事
オール電化工事
太陽光パネル パナソニック
MD-HH230T 4.06kWh

2021年契約
蓄電池設置工事
蓄電池
オムロンマルチ蓄電
プラットフォーム
(パッケージ型番
KPBP-A-PKG-MM2)
蓄電池KP-BU98B-S 9.8kW
マルチ蓄電パワコンKPBP-A



はじめては2011年契約

太陽光発電工事とオール電化工事のご依頼からお付き合いが始まりました。この時は一括見積りサイトより当社を選んで頂き大変嬉しく思いました。



みかん農家さん。

宇城市のみかんは絶品。

打ち合わせや施工の時にはとても美味しいみかんを頂きありがとうございました。皆さんもぜひ食べてみてください。

オレンジファームひらの
FAX.0964-54-0707 **産地直送**



職人みなさん顔もいいけど(イケメン)手際もよく、予定の日程よりも仕上がりも早く、停電実験では数秒の回復で家族みんな感激しました。

「今回も説明、対応、価格に納得のグッドハートさんを選びました。」

エネルギー事業部



地域の防災拠点へ。

地震後から災害の事を常に考え家族を守りたい、地域防災拠点としても助け合っていけたらいいなあと蓄電池設置後に感じました。いろんな事業を展開されているグッドハートさんと末長くお付き合いしていきたいです。



この度は数ある会社の中より弊社を選んで頂き、ありがとうございました。ご家族が安心して暮らせるためと、防災意識の高さに尊敬の気持ちを抱きました。停電実験及び動画の撮影にもご協力頂き感謝申し上げます。お客様の安心した暮らしをお手伝いできるようにアフターメンテナンスを頑張りますので今後ともよろしく願います。本当にありがとうございました。

リフォーム事業部



はじめては2007年

自宅のオール電化工事を依頼する事を検討していたところ知人よりご紹介頂いた会社が「グッドハート」さんでした。

※この時の担当は代表の平田さんでした。



2019年

色の変更も致しましたが色あせや傷んできて居る部分の補修や雨樋の清掃まで色々と気になることを解決していただきました。

外壁・屋根塗装でもお世話に！

「知人の紹介から 14年前からのお付き合い会社です！」



礼儀正しく頼もしい存在

年末急に壊れたエコキュート、年末年始凍えて過ごすことになりそうなところ、無理を言っただけで営業の方は頼み込んだのですが笑顔でテキパキ対応して頂き、職人さんもとても礼儀正しく頼もしくスムーズな施工でとても助かりました。感謝しかありません。今回の仕事内容も大変満足しております。

今回はエコキュート工事



最初に依頼したオール電化から14年経ち、エコキュートの交換をご相談させていただきました。また何かの際にはご相談させていただきます。



担当者コメント リフォーム事業部 部長 前田 勲

島本様より温かいお言葉を頂き、社員一同大変喜んでおります。いつもグッドハートに工事をご依頼頂き誠に有難うございます。島本様のお話を聞かせて頂くことは、私の楽しみのひとつです。脱衣場の床工事の際は、ぜひご連絡ください。今後とも宜しくお願ひ申し上げます。寒さ厳しき折、どうぞお体大切にお健やかに過ごしてください。

Customer's Voice お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

熊本市 島本 タエ子 様

Q. 弊社を何でお知りになりましたか？

A. 知人の紹介、14年前からのお付き合いです！

Q. 営業担当の印象・対応はいかがでしたか？

A. 何時も爽やかで、こちらからの頼みもテキパキと笑顔でやって下さいます！とっても有難く存じております。

Q. 担当職人の印象・対応はいかがでしたか？

A. 皆さん礼儀正しくて、頼もしいと思っています！

Q. グッドハートを選ばれた理由は？

A. 何事かあると何時も頼るのは、グッドハートさんです。信頼して居ますので！

Q. 工事を終えてのお気持ちを教えて下さい。

A. どうなるか？気を揉んだのですが、スムーズに対応して下さいって、大助かりでした！（感謝しかありません）

Q. もし次回工事を依頼するとしたらどの部分が気になっていますか？

A. お風呂場の・・・脱衣場の床です！

Q. 今回の仕事内容に満足されましたか？

A. 大変満足

DATA

初回契約 2007年契約

オール電化

2019年02月契約

外壁・屋根塗装工事

2019年05月契約

門扉工事

2020年06月契約

屋根補修工事

2020年09月契約

内装工事

2021年09月契約

ベランダ排水工事、

照明交換工事

2021年12月契約

エコキュート交換工事

Customer's Voice

お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

合志市 N様

Q.弊社を何でお知りになりましたか？

A.ホームページを見て

Q.ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。

A.築47年程の家が雨漏りあり、古い家のため断熱材が入っておらず冷暖房費が高かった為。

Q.数ある住宅会社の中から弊社を選んだ決め手は何でしたか？

A.ハウスメーカー展示場巡りをしていましたが、とても手が出せる価格ではなく「自営業だとローンが厳しいですよ」と言われていました。そんな中“ローコスト”のキーワードで検索するとホームページ画面ごしに家に対する誠実さが伝わりましたのでモデルハウスを見学して決めました。

Q.担当営業・現場職人の印象・対応はいかがでしたか？

A.もちろん宮下さんとの関わりが多かったので宮下さんと言いたい所ですがスタッフ全ての方々アットホームな感じでとても良かったです。現場職人さんもどの方も丁寧な仕事をして頂きました。ご近所さんからも「あいさつされるし仕事も丁寧でいい家ができるね」と建築中いつもそう言って頂いてました。

Q.家づくりを通して感じたことやエピソードなどがあれば教えてください。

A.新築は我が家の一大イベントでしたが実はご近所さんも我が家のごとく建ち上がっていく姿を見るのを楽しんでおられました。家造りをしてきれにご近所さんと仲良くなりました。家族の会話も増え家族の絆がますます深まりました。孫は保育園の帰りに「家を見に行く！」とたのしんでいました。

Q.今回の仕事内容に満足されましたか？

A.大変満足

建てました ペンギンホームの家。



新築事業部

PENGUIN HOME

ペンギンホーム

ペットとの暮らしを考えた家づくり。

Q.完成後の感想をお聞かせください。

A.犬2匹猫4匹いますので希望のキャットウォークを造ってくださりありがとうございました。壁も猫の爪がかかりにくい仕様でペットと暮らす我が家は大変満足の内容となりました。床下や壁の断熱材、しっかり厚い外壁との建材をとってもいい素材を使用され素晴らしい素晴らしい家が完成し喜びにあふれています。

「新築は我が家の一大イベント!!

ご近所さんも一緒に楽しんでくれました。」



担当者コメント 新築事業部 部長 宮下 崇良

N様邸は既存の建物を解体し、建て直す計画でした。土地の形状や生活スタイル(ペットちゃんとの生活)や家族構成を踏まえ、N様ご家族と打ち合わせを重ねて最良の間取りプランが出来たと思います。ペンギンホームの家づくりに対する考え方も深くご理解を頂き、お施主様とスタッフが一丸となつての完成となりました。ご近所の皆様も大変協力をして頂き、N様ご家族のお人柄を実感しております。これからも末永くお付き合いの程、宜しく願い致します。

「**一つ一つの対応が的確で分からない事も
すごく丁寧に教えていただき笑顔が素敵で好印象**」



不動産仲介業務に加え、お客様のご希望で追加リフォームのご依頼、当社では不動産事業部の他にリフォーム事業部と合わせて中古物件をお客様のライフスタイルに合わせたプチリフォームからリノベーションまでご対応できます。今回は「シューズクローク」の設置と「格子」の設置、追加工事の際にリフォーム担当者がお客様が気になっていた土間の小さな穴の補修をサービスし、とても喜んで頂きました。



M様ご家族には今回の仕事を通して不動産関係の仕事を知って頂き、お子様が不動産の業務に興味を持っていただいたと伺い、とてもうれしく思います。

そしてM様にはご友人も紹介していただき、とてもお客様に信頼をしていただきやりがいのある仕事なんだと再確認できました。

担当者コメント 不動産事業部 営業 森 日佳梨

M様、この度は嬉しいコメントありがとうございます！もともとお住まいだった賃貸の退去期日が迫った中での不動産探しはご不安でしたよね…。また、新しいお家のエリアも一緒にたくさん考えましたね！M様のご家族を大切に想うお気持ちがたくさん伝わってきて、また、お子様方ともたくさんお話をさせていただき、私も本当に楽しくお手伝いできましたし、M様ご家族が安心してお住まいになれるお家を見つかりました非常に嬉しい気持ちでいっぱいです。私は家を買うこと（不動産を持つこと）は、家族を守るという最大の愛を示す手段の一つだと思っています。私は、不動産を通して、たくさんの人に幸せになっていただきたいと本気で思っています。そして同時に、M様からもたくさんのお幸せをいただき、今後も不動産売買の大切さを広めていく力をいただきました。ありがとうございます！これからも、お気軽にご連絡くださいね！また、フィギュアを持って遊びに伺います(笑)！



Customer's
Voice
お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

不動産事業部

熊本市 M様

Q.弊社を選んだきっかけや、印象をお聞かせください。

A.東バイパスにあり、以前から興味があったから。また、何社か訪問し、一番感じが良く対応も親切だったから。

Q.担当営業や店舗(江津店)の印象はいかがでしたか？

A.一つ一つの対応が的確で分からない事もすごく丁寧に教えていただき笑顔が素敵で好印象でした。忙しい私の時間に都合つけていただいたり、大変助かりました。

Q.取引後のご感想をお聞かせください。また、不動産売買を通じて感じたことやエピソード、初めて知ったことなどがあれば教えてください。

A.内見の時は気づかなかった事が住んでみるといろいろ出てきましたが、生活に支障はない程度です。購入するまで不安でしたが、業者選びも大切だと思いました。森さんは、親身になり我家の事を考え、たくさんのおアドバイスをいただき、いい買い物ことができました。グッドホームさんを選んで本当によかったです。



SHOGO GOTO

後藤 翔悟

新築事業部 電気工事



「Happy Wedding」

11年間支えてくれている
社員が結婚しました。

コロナ禍で世の中に
明るい話題が少ない中
とても嬉しいことです。



GOTO'S WORK

**新築からエネルギー・リフォームまで
すべての事業部の縁の下の力持ち。**

高校を卒業してからグッド
ハート株式会社に入社して
11年が今年で経ちます。
沢山のお客様に携わること
ができ、自分を成長させてい
たくことができたと感じて
おります。そのおかげで結婚
をしこれからもより一層お
客様の役に立てるよう精進
いたしますのでどうぞよろ
しくお願い致します。



TAKAHIRO UCHIDA

内田 貴大

リフォーム事業部 営業係長



「Hello 赤ちゃん」

我が家に第二子が
産まれました。

より一層イクメンとしても
大黒柱としても
子どもたちのため
家族のため頑張ります。



UCHIDA'S WORK

**内装・外装リフォーム担当
家のリフォームの事なら
お任せ。**

リフォーム事業で多くのお客様に携わりながら自分も着実に成長しできるリフォームの幅を広げ皆様により良いご提案ができるように心がけております。私事ではございますが新築事業部で一軒家を建て、第二子まで授かることが出来たのもお客様や会社の皆さんのおかげだと思っております。今後もより一層頑張りますのでよろしくお願い致します。



NAO YAMADA

山田 奈央

本部 経理事務



「祝 成人」

お母さんの着物で大人の仲間入り…

社会人になってあっという間に
2年が経ちました。

優しい先輩と温かなお客様たちに
囲まれた職場で大人の仲間入りが
できたことを嬉しく思います。

YAMADA'S WORK

本社事務として各事業部のサポートを
しながら受付業務として会社の顔。

高校を卒業して入社し、今年
で2年が経ちます。お客様や社
員の皆様に支えられ、無事に
成人を迎えることができました。
安心・安全かつ満足度の高い
施工を提供できるよう、事務
としてサポートしていきたい
と思っております。まだまだ
未熟な部分はありますが、
初心を忘れず頑張りますの
で、どうぞよろしく願い致
します。



Recreation

「玄窯」

本社事務 親睦会「陶芸体験」



Ceramic art experience

陶芸体験

すべてが初めての陶芸体験でしたが優しい講師のもと楽しくそれぞれがお茶碗・カップ・お皿の3点ずつ電動ろくろで制作に励みました。陶芸を趣味にしてもいいかもと帰り道では話が出るほど楽しめました。

genngama

玄窯について

すいかで有名な熊本県植木町自然豊かな場所に工房があります。築105年の古民家の納屋をリノベーションした工房にて日々制作をしています。

陶芸体験は、講師が丁寧にわかりやすく説明致します初心者の方やお子様もご安心して体験してみてください。



陶芸を通して手造り職人の気持ちを：



DESIGN

**形も色も自由に選べて
手造りの愛着が出る器。**

今まで深く考えることがなかった器の形にも向き合い何が自分にとって使いやすいのか、使ってもらう人にとってより良いものなのかを考えながら手造りの楽しみを見つけました。



Thoughts

**普段はやらないことを通して
新しい感覚や出会いがある**

大人になっても初めてはとてもいい経験になります。また分からないことを教わるのは恥ずかしいことではなく、わからないままにすることの方が恥ずかしい事だと思いますので、仕事でもどんどん新しいことにチャレンジし、お客様からの質問にも精一杯お答えできるように創意工夫をしながら仕事に取り組みたいと思います。



 **グッドハート株式会社**

〒862-0965 熊本市南区田井島2丁目3-8
 TEL.096-370-8100 FAX.096-370-1717
 E-mail info@goodheart.jp
 総合 goodheart.jp
 フリーダイヤル
 (通話料は無料です) ☎0120-118-810

 **グッドホーム熊本**

〒862-0942 熊本市東区江津1丁目16-17
 TEL.096-373-7000 FAX.096-373-7100
 E-mail info@goodhome-kumamoto.com
 不動産 goodhome-kumamoto.com
 フリーダイヤル
 (通話料は無料です) ☎0120-927-172

 **グッドハート 塗装**

〒862-0965 熊本市南区田井島2丁目3-8
 TEL.096-370-8100 FAX.096-370-1717
 塗装 tosou-kumamoto.com
 フリーダイヤル(通話料は無料です)
 ☎0120-118-810

 **1 Dayリフォーム**
グッドハート

〒862-0965 熊本市南区田井島2丁目3-8
 TEL.096-370-8100 FAX.096-370-1717
 リフォーム reform-goodheart.com
 フリーダイヤル(通話料は無料です)
 ☎0120-118-154

 **ペンギンホーム**

熊本市でNo.1を目指す
ローコスト住宅専門店
住宅ローンのご相談
土地探しもお任せください。
TEL.096-234-6085 FAX.096-370-1717
ペンギンホーム penguin-home.com

今月も、私たちの作った「ニュースレター」をご覧いただきましてありがとうございました。
 次回も一生懸命作りますので、どうぞお楽しみに！

◆ 当社が提供できるもの ◆

不動産事業	新築事業	太陽光発電/蓄電池工事
オール電化工事	外壁・屋根塗装工事	リフォーム工事

この「ニュースレター」があなた様のご迷惑になっていませんか？
 ご不要の場合、又は登録のお名前やご住所が間違っている時には、お手数ですが、
 上記フリーダイヤルにお電話頂くか、FAX・電子メールにて、その旨をお伝えください。