

# Good HEART

お客様の感動が私たちの喜びです

グッドハート株式会社  
**News Letter**  
ニュースレター

8

ひとはみんなのために、  
みんなはひとりのために。  
チームワークで頑張ります！  
We feel like this job is fun.

全社員の物心両面の幸福を実現します

**HAPPY**  
— STAFF —

はたらいて、  
笑おう。





# 社長

# 挨拶

グッドハート株式会社  
代表取締役社長

平田 輝雄

## 「長男の高校総体」

毎日、相変わらずの猛暑が続いておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか？こんにちは、グッドハート㈱の平田です。私には長女(27才)、次女(22才)、長男(18才)と3人の子供がいますが、去る6月18日(土)・19日(日)、長男の高校総体の応援に行きました。高校3年の長男は水球をしています。入部したての頃はひよろひよろだった同級生5人ですが、3年間で写真の通り、鍛え上げられたカッコいい体になりました。第一試合の前、私たち保護者の前でミーティングが始まりました。監督の言葉に真剣な顔で「はいっ」と大きな声で返事をする姿は凛々しく、ミーティングの最後にみんなの声が「はいっ」ときれいにそろった後、プールに飛び込んでいく姿に「この子達、カッコいいな！」と私が思った瞬間、私の斜め前にいた3年生の選手のお母さんが後ろのお母さんにふりむきながら、「やばい、カッコよすぎて泣きそう！」と言いました。実際、涙を流してハンカチで目頭を押さえていました。母親の息子に対する愛情の深さを感じました。同時に私たち父親の息子に対する愛情と母親の愛情の質の違いを感じました。(母親からすると息子たちは異性であり、かわいくてカッコよくてたまらないのでしょうか。私には「カッコよすぎて泣きそう」という言葉は新鮮でした。)試合中もまるでアイドルを応援するかのようキョーキョー言いながらお母さま方は応援していました。ゴールキーパーの子は、大会前に右肩を脱臼してしまい試合に出られる状態ではなかったのですが、特注のサポーターを付けて、「最後は同級生5人全員で出たい」と監督に直訴して、終了目前の数分間試合に出ました。肩を脱臼しているキーパーのためにも相手にシュートをさせまいとメンバー全員で必死に守る姿は感動的で私も思わず泣いてしまいました。熊本県内に水球部は5校しかなく、総当たり戦での予選でした。結果、息子たちは2勝2敗で3位、2位までが九州大会に進むため、高校最後の大会となりました。私は学生時代にラグビーをしていたのですが当時の仲間とは今でもつきあいが続いています。きっとこの5人も一生の仲間になるのだろうと感じました。長男にはこれからたくさんの人と出会って、たくさんを経験をして、世のため人のために貢献できる人間に成長してほしいと思っています。

写真:前列の7人が3年生、選手5人とマネージャー2人。  
7人の左から3人目が長男です。



## GOODHEART

エネルギー事業部



Q

グッドハートを選ばれた理由は？

A

3社ほど相見積もりと色々な営業さんの話を聞いて、グッドハートさんの川野さんの説明が一番丁寧でわかりやすかったことと説明の中で「自社職人での工事」に一番納得し決めました。他社さんにはない安心感だと感じました。

サンヴィレッジ九州合同会社 | 問合せ TEL.080-1547-4498



山都町のトマトは絶品。

とても美味しいトマトを栽培されています。生で食べてもメイン料理や副菜にもなる万能野菜です。

担当者コメント  
エネルギー事業部 営業 川野 明浩

初めてお伺いした日からご家族みんなで話し合われて夫婦円満なご家族だと感じました。同時に堀様のご家族が幸せに暮らせるお手伝いが出ればと強く感じました。お子様が伺いする度に笑顔で迎えて頂き本当にありがとうございました。また、お土産に美味しいトマトもいただきありがとうございました。今後につきましてもアフターメンテナンス頑張ります。



Q.弊社を何でお知りになりましたか？

A.最初はショッピングモールにある太陽光のお店で話を聞いて、相見積もりしてみようと「熊本太陽光」で検索して『グッドハート株式会社』のホームページを見つけて知りました。



Q.営業担当の印象・対応はいかがでしたか？

A.とても親身になってわからないことも丁寧に説明をしていただきわかりやすく、子供もとても可愛がって頂き優しい方だと思いました。



Q.担当職人の印象・対応はいかがでしたか？

A.とても暑い中、屋根の上や部屋の配線工事でも黙々とテキパキ作業をして頂き感心しました。



Q.工事を終えてのお気持ちを教えて下さい。

A.電気代の高騰もあり「電気料金の削減」や「売電」などで楽しみです。災害時の電気の供給などの備えとしての安心感があると感じています。

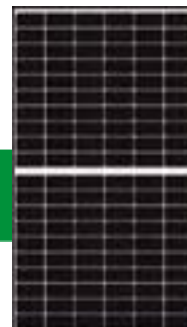


上益城郡  
堀様邸

◆2022年6月 契約  
太陽光設置工事  
蓄電池設置工事

エネルギーを自給自足で暮らす

太陽光発電 × 蓄電池設置工事



# お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

## Customer's Voice

### GOODHEART

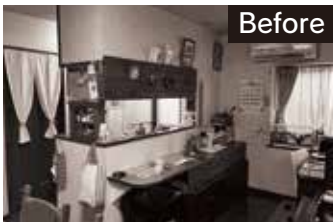
リフォーム事業部



## Q. グッドハートを選ばれた理由は？

### A

最初は主人がホームページで探したんですけど、品質的なもので主人が気に入りました。またその後の対応とか、「アフターフォロー」もちゃんとされているということで、それをお願いしています。



Before

### 家全体が明るくなった。

外壁・屋根塗装も内装リフォームしてもらい、家全体がとても明るくなり、とても暮らしやすい家になって気持ちも明るくなりました。

担当者コメント リフォーム事業部 営業 林田



After

外壁塗装工事も内装リフォーム工事も素敵な仕上がりになり喜んで頂ければ幸いです。また何か気になる場所等ありましたらご相談頂ければ、すぐにお伺いいたしますのでお気軽にご連絡頂ければ嬉しいです。そして、いつもとても美味しいお菓子の差し入れもありがとうございました。

## Q. 弊社を何でお知りになりましたか？

A. ずいぶん前にオール電化をグッドハートにお願いして、とても信用のある会社だと思って…

いつも頭にすぐグッドハートさんが思い浮かびます。



## Q. 営業担当の印象・対応はいかがでしたか？

A. 笑顔が素敵で、親しみやすく、何でもご相談できました。反対に、面倒じゃないかなというくらいのお願いをたくさんしました。でも、対応をととてもよくしてくれて感謝しております。



## Q. 担当職人の印象・対応はいかがでしたか？

A. 皆さん本当に親しみやすい感じで、お声を掛けてもちゃんと返事をしてくださって。家を留守にすることが多かったんですけど、留守宅もお任せできるくらい信頼してお仕事をお願いしました。



Before



After

## Q. 工事を終えてのお気持ちを教えて下さい。

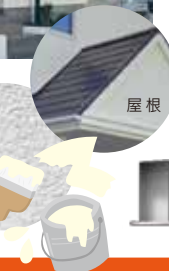
A. とても快適に過ごさせていたいただいて、本当に頼んでよかったなと思います。

### 熊本県合志市 F様邸

- ◆2008年3月 契約  
オール電化工事  
・IH:ナショナルKZ-HS33D  
・エコキュート:ナショナルHE-46W3QUS
- ◆2022年4月 契約  
外壁・屋根塗装工事  
内装・キッチン取替工事

明るく暮らしやすいリフォーム

外装・屋根塗装 × 内装リフォーム工事



外壁

屋根



床材



キッチン

PENGUINHOME

新築事業部



Q

ペンギンホームを選ばれた理由は？

A

決めては「タイミング」です。

モデルハウスの情報を見つけたタイミング。

土地情報が舞い込んだタイミング。

担当の宮本さんからの連絡のタイミング。

すべての条件が合致したので「運命」だと思い

決断致しました。

熊本県南区

永田様邸

Q.住み始めてからのお気持ちを教えてください。



A. 全体的に白で統一した家にしたのと、こだわってお話したところ、イメージ通りの空間ができ大満足です。また窓を多くして頂いたのととても明るく気に入っています。家に来てくれた友達にも「可愛い家だね」と褒めて頂きました。子供たちも自分のスペースは自分で掃除するようになり助かっています。



ペンギンホームおすすめポイント

A. 皆さん人が良いというところをお勧めします。建物はどこのハウスメーカーでもある程度希望のものができると思いますが、それを相談する相手が良い人じゃないとそこまで行きつかないと思います。自分の希望がこの人になら伝わるとというのが大事だと思いました。お話しさせていただく時間が長いのもあるし、ダメなことはダメとも言ってくれる会社なので私はおすすめします。

Q.ペンギンホームを何でお知りになりましたか？

A.引っ越しを検討中にポータルサイトを閲覧していたら、モデルハウスの情報が掲載されていて会社の同僚と見学会に行ったのがきっかけです。



Q.営業担当の印象・対応はいかがでしたか？

A.宮本さんだったから私たちの要望、感性に沿ってくれたのだと思います。私たちは付き合い方を重視するタイプだから、とても大事にしてもらったと思います。皆さんに良くしていただきました。



Q.担当職人の印象・対応はいかがでしたか？

A.大工の方にすごく良くしていただきました。リビングを広く取りたかったためリビング横にトイレが配置される事となりましたが、外壁に使用している断熱材を使うご提案を頂き全然音も気にならず安心しました。



担当者コメント

新築事業部 営業 宮本

永田様この度はマイホームのご新築、誠にありがとうございます。

家づくりのご依頼をいただいてからお引渡しまでの期間、家づくりのご相談からプライベートのことも含め、本当にたくさんのお話をさせていただきました。様々なお話を重ねる中で、永田様ご家族の雰囲気にはピッタリな、白を基調とした明るくて上品なお家が完成しました！ステキなご自宅の完成のお手伝いをさせていただけたこと、担当営業として大変嬉しく思っております。アフターメンテナンス等を含め、今後とも変わらぬお付き合いのほど、何卒よろしくお願ひ申し上げます。



こだわりの詰まった家を皆さんと一緒に

ペンギンホーム × 夢のマイホーム生活

# お客様の声

お客様より頂いた嬉しい声をご紹介します。

# Customer's Voice

## GOODHOME

不動産事業部



### Q

### グッドホーム熊本を選ばれた理由は？

### A

2～3社の中からグッドホームに選んだ決め手は「**対応が早かった**」ことです。

住むことになった物件情報を頂いたのも1番最初で内覧までの期日調整もスムーズでとても好印象だったからです。

熊本県東区 ◆広いお庭/カーポート付き駐車場2台  
K様邸 ◆アクセントとして張替えをした壁紙  
◆将来2部屋に分かれる子供部屋



### Q.グッドホーム熊本おすすめポイント

A.私のように中古物件を探している友達とかだったら、社内でもリフォーム事業部があることはとてもポイントになると思います。中古物件となるとリフォーム期間も短い事もあるのですべてお任せできる場所はとても助かると思います。



### 担当者コメント 不動産事業部 営業 島村

K様、この度は大変貴重なコメントを頂きましてありがとうございます！ K様はとても明るいご夫婦で、私と年齢も近く、お打ち合わせの際にお話しさせて頂くことを個人的に楽しみにしておりました(笑)。初めてお会いしたときは、ご希望のエリアで中々良い物件が見つからず、物件探しに苦労されていた事を覚えております。そんな中、今回の中古戸建てと出会うことが出来ました。今回の物件は、売主様のこだわりが詰まったお住まいで、とても大事に住まれていた印象でした。そんな思いの詰まったお住まいとK様をつなぐお手伝いができたことをとてもうれしく思います。壁紙の張替えも喜んでいただけて良かったです！ お困りごとがあらわれましたらお気軽にご相談下さいませ。そして、これからも新しいお住まいでご家族仲良く、たくさんの思い出を作っていかれて下さい！



## 親身で迅速な対応の話しやすい営業さん

## グッドホーム × 新生活にあつた希望の一軒家

### Q.グッドホームを何でお知りになりましたか？

A.小学校区で探していて検索をした際にグッドホームが出てきて会員登録しました。2～3社登録した中の1社ではありましたが希望の地域に強いと表示があったので登録をしたのが最初です。



### Q.営業担当の印象・対応はいかがでしたか？

A.最初の方は数社登録していたので返答をあまりしてなかったのにも関わらず、頻りに物件の情報をくださって、希望の地域について親身になって調べてくれて住むことになった物件情報をいち早く頂いたのも島村さんでした。



### Q.不動産売買を通して感じたことやエピソード、初めて知ったことなどがあれば教えてください。

A.初めてだらけだったので本当に大変で、短期間で色々することが多かったなと印象的です。室内掃除や壁紙のことなどご紹介いただけて助かりました。売買は決まってから引き渡しまでが早かったと言われるがままと感じました。押印時の印鑑はすべて登録していた印鑑でおせばよかったと唯一後悔しています(笑)



### Q.新居についての感想を教えてください。

A.一軒家なので子供がどれだけ遊んでも気兼ねなくも良くて、今年中に第二子も産まれるので引っ越して良かったな～と思っています。

# hello !! ReformGoodheart<sup>リフォーム</sup>

喜んでもらえるリフォーム  
企画部の新人平野が  
グッドハートで働く社員の  
仕事ぶりを観察、  
レポートします!



## グッドハート観察日記



### 1 屋根塗装

空に伸びる高い棒、皆さん何かおわかりですか？実はこちら、屋根の上まで撮影できてしまう高所用のカメラなんです！上部のカメラでとらえた映像を手元のモニターで確認しながら撮影していきます。お客様からはわかりにくい屋根塗装の仕上がりも、このカメラを使って写真を撮ることで、すぐにお客様に確認していただけます。



### 2 外壁塗装

塗装の仕上がりは色見本と異なることも多く、施工後の仕上がりが想像と違っていた…ということも少なくありません。しかし、グッドハートの塗装職人さんは、施工中にお客様に塗料の日向と日陰での色の見え方の違いを説明したり、お客様からの相談も親身になって応えてくれたりと、常にお客様の満足できる仕上がりを目指しています。朝夕の挨拶、お客様にお会いした際の進捗報告も、お客様からありがたいとお声を頂いています。

グッドハートは塗装だけではなく、雨樋の補修なども同じリフォーム事業部の職人で解決可能です。施工ごとに業者を探す手間が省ける点に加え、同じ会社の職人同士だからスムーズに連携をとることができま



### 編集後記

塗装の必要性やリフォームまでできるグッドハートの強みなど他社を利用したあとのお客様の声も聞けてもっと沢山の人がグッドハートの良さや強みを伝えるために頑張りたいと思いました。(平野)



外壁塗装の色選びの際は、長持ちである事はもちろん、ご近所と色が被っていないかなども考慮してご提案しています！



足場の組み立ても自社の職人が行います。お客様に気持ちよく施工期間に入っていただくため、挨拶や掃除も欠かしません！





# 3 水廻りリフォーム

お客様邸にて担当営業や職人の働きっぷりを直接伺うことができました！印象的だったのは奥様の「お風呂の色合いは私と内田さんと相談して決めたのよ。」という言葉。担当の内田さんを本当に信頼しているのだなと感じられました。職人さんについても、「みんな謙虚で礼儀正しかった。」「あの職人さんは面白かったな。」と沢山のエピソードをお話していただきました。数年後の工事も依頼したくなる、そんな営業・職人の人柄に触れることができました！

リフォームに関わる職人・営業が普段から意識しているのが施工するお客様のお家を綺麗に保つことです。一日の始まりと終わりにお客様のお家を含めその周辺を清掃することで、お客様に工事中でも気持ちよく生活していただきたいという思いが伝わります。



# 5 増築工事 リノベーション

お引渡し間近の増築工事の現場です。白を基調とした綺麗なお部屋に仕上がっていましたが、工務・正木さんは最後まで壁のコーキングを行っていました。お引渡しギリギリまで妥協しない姿に、お客様に感動していただける施工の秘密が見えました。



キッチン交換、フローリングの新調をされたお客様邸。内装工事では、施工中の様子がお客様の目に触れることも多い分、職人や営業のチェックにも気合が入ります。職人も気づかないような細かな部分まで営業がチェックし、お客様に補修の提案を行ったり、自らが補修にも携わることで、お客様からの「この人に任せたら安心だ」という信頼を得ることができるのだと思いました。



お客様の家のお隣に住むおばあちゃんは「親切でかわいいお兄ちゃん」と新人営業・前田君の現場訪問を心待ちにされているそう！



普段は行わない水圧検査を行い、トイレ交換の不安を解消したことでお客様に感動していただき、追加の工事も任せて頂きました！



営業は職人さんとの連携も必要不可欠。希望以上の仕上がりを目指し、施行中も入念に打ち合わせを行います。

# hello !! PenguinHome ペンギンホーム

無理のない家づくり  
企画部の新人平野が  
グッドハートで働く社員の  
仕事ぶりを観察、  
レポートします！



## グッドハート観察日記

### 1 地鎮祭



地鎮祭ではこの土地で家を建てる実感と共に土地の神様へ建築工事の無事を祈っていただきます。銀行などのお金の話や凶面までの間取りの話、更地の土地を眺める日々から本当に家をこの土地に建てるんだなと実感していただくのにも重要な儀式ですので、ペンギンホームスタッフ担当営業や担当工務だけでなく事業部長なども必ず出席して一丸となってお施主様の家づくりのスタートを見守ります。

地鎮祭当日はお施主様が到着する数時間前からスタッフが準備をし、前日が雨で足元が水を含むようであればブルーシートを敷き、またどんな天候にも対応できるようにテントを張るなどして、お施主様の大事なスタートを万全な体制でサポートできるように準備をしていました。

### 編集後記

営業や工務などの一般的にデスクワークだと思っていた職種でも職人さんと力を合わせて家づくりに取り組む姿が印象的でした。もっと沢山伝えたいことはありますがHPやSNSでも発信していきます。(平野)



上棟式の日には営業も工務も皆ヘルメットを被り、ペンギンチームが一丸となって作業に取り組みます。



営業工務は主に大工さんの施工のサポートを行います。その他、現場の環境美化の役割も営業や工務が担っています。

### 2 上棟式

上棟とは、住宅の建築において、柱や梁など建物の基本構造が完成し、家の最上部で屋根を支える“棟木”(むなぎ)と呼ばれる木材を取りつけることを指します。地域によっては、棟上げ(むねあげ)、建前(たてまえ)、建舞(たてまい)などとも呼ばれます。



ペンギンホームでは四方のお清めをお施主様にお願いしますが、一番思い出にいただきたいイベントの一つとして最初の1本目の柱をお施主様に建てていただき、それを作業の開始としています。実際に上棟式に立ち会ってみて、朝から夕方までの作業を最初と中間と最後に覗きに来ていただくと、どんどんマイホームが出来上がっているのが、驚くことは間違いのないと思います。ぜひこの感動を皆さんにも味わっていただきたいです。



# 3

## 社内検査

社内検査とはお施主様へお引渡しする前に最終チェックを行う行為の事をいいます。ここで施工中や部材の運び入れ時の細かな傷や汚れ、そして建具などの調整も含めて確認します。

ペンギンホームでは営業・工務・事務員で社内検査を行っています。300項目以上のチェック項目をチェックし、検査に2時間以上の時間を費やし、施工不良はないか、汚れているところはないか、何人もの目でチェックしています。その後、リペア（補修）作業を経て再度チェックを行い、マイホームでの新生活を気持ちよくスタートしていただけるように心掛けています。



## 自社施工

上棟式をはじめ、ペンギンホームでは大工さんたちとコミュニケーションをとりながらマイホームの建築ができるという事が、お客様に安心感と一緒に建てているという一体感を感じていただけることに繋がっていると思います。「壁掛けテレビ」「収納スペース」「防音」などのご要望も、営業や工務だけではなく大工さんにも相談でき、毎日のように遊びに行ける和やかな現場となっています。

アフターメンテナンスも、自社施工だからできるメンテナンスサービスが他社にはない強みだとお客様に教えていただきました！



工事中にお施主様が見学に来られる際は、どんな疑問にもお答えします！お施主様と一緒にニッチの設置場所を考えることもあります。



社内検査の時には、正しい場所に正しい柄のアクセントクロスが貼ってあるのか、事前に作成した資料を基に確認しています。



建築中に余ったクロスはお引渡しの際にお客様にお渡しします。部分的に補修が必要になっても、同じクロスで対応できるためです。

# 5 お引渡し

お引渡しでは、家の仕様説明や工事鍵からお施主様の鍵への交換の立ち合いを行います。お引渡しは、これから先の長いお付き合いに繋がる節目の時間です。その瞬間に立ち会えることはペンギンホームのスタッフにとって一番嬉しい瞬間なのではないかと思いました！



ピッカピカカーの  
お家だ〜  
楽しいな〜



 **グッドハート株式会社**

〒862-0965 熊本市南区田井島2丁目3-8  
 TEL.096-370-8100 FAX.096-370-1717  
 E-mail info@goodheart.jp  
 総合 goodheart.jp  
 フリーダイヤル  
 (通話料は無料です) ☎0120-118-810

 **グッドホーム熊本**

〒862-0942 熊本市東区江津1丁目16-17  
 TEL.096-373-7000 FAX.096-373-7100  
 E-mail info@goodhome-kumamoto.com  
 不動産 goodhome-kumamoto.com  
 フリーダイヤル  
 (通話料は無料です) ☎0120-927-172

 **グッドハート 塗装**

〒862-0965 熊本市南区田井島2丁目3-8  
 TEL.096-370-8100 FAX.096-370-1717  
 塗装 tosou-kumamoto.com  
 フリーダイヤル(通話料は無料です)  
 ☎0120-118-810

*Reform Goodheart*  
**リフォーム グッドハート**

〒862-0965 熊本市南区田井島2丁目3-8  
 TEL.096-370-8100 FAX.096-370-1717  
 リフォーム reform-goodheart.com  
 フリーダイヤル(通話料は無料です)  
 ☎0120-118-154

 **熊本市でNo.1を目指す  
ローコスト住宅専門店  
ペンギンホーム**

住宅ローンのご相談  
 土地探しもお任せください。  
 TEL.096-234-6085 FAX.096-370-1717  
 ペンギンホーム penguin-home.com

今月も、私たちの作った「ニュースレター」をご覧いただきましてありがとうございました。  
 次回も一生懸命作りますので、どうぞお楽しみに！

◆ 当社が提供できるもの ◆

不動産事業	新築事業	太陽光発電/蓄電池工事
オール電化工事	外壁・屋根塗装工事	リフォーム工事

この「ニュースレター」があなた様のご迷惑になっていませんか？  
 ご不要の場合、又は登録のお名前やご住所が間違っている時には、お手数ですが、  
 上記フリーダイヤルにお電話頂くか、FAX・電子メールにて、その旨をお伝えください。